

AVISO DE PRIVACIDAD

RAPPIPAY COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO S.A.

RappiPay Compañía de Financiamiento S.A. (en adelante “RappiPay”) es una sociedad Colombiana identificada con NIT No. 901526741 - 6, domiciliada en la ciudad de Bogotá D.C., Colombia, vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia dando cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 y al Decreto 1377 del 2013, por este medio pone en conocimiento de sus Consumidores Financieros anteriores y actuales registrados en sus bases de datos, y los futuros Consumidores Financieros por registrarse, que ha implementado una Política De Tratamiento de Datos Personales que podrá ser consultada en www.rappipay.co, de acuerdo con la cual RappiPay continuará dando tratamiento a sus datos personales para las siguientes finalidades:

1. Ejecutar las finalidades legales y constitucionales legítimas que atiendan al desarrollo de su objeto social de acuerdo a la naturaleza jurídica de RappiPay.
2. Consultar, en cualquier tiempo, la información en las centrales de riesgos o bancos de datos de información financiera, comercial y crediticia, para conocer su desempeño como deudor, capacidad de pago, la viabilidad para entablar y mantener una relación contractual y, en general, para la gestión del riesgo financiero y crediticio, esto es, para actividades asociadas a la iniciación, mantenimiento y recuperación de cartera, actividades relacionadas con la prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo, y prevención del fraude.
3. Reportar en centrales de riesgos o banco de datos de información financiera, comercial y crediticia, la información sobre el cumplimiento o incumplimiento de las obligaciones crediticias contraídas, los deberes legales de contenido patrimonial, los datos de ubicación y contacto, las solicitudes de crédito, así como la información sobre las relaciones comerciales, financieras y, en general, socioeconómicas que haya entregado o que consten en registros públicos, bases de datos públicas o documentos públicos. El reporte de la mencionada información tendrá como finalidad la realización de actividades relacionadas con la gestión del riesgo financiero y crediticio, esto es, para actividades asociadas a la iniciación, mantenimiento y recuperación de cartera, actividades relacionadas con la prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo, prevención del fraude y los demás autorizados por la ley.
4. Recabar o recolectar los Datos Personales del Titular e incorporarlos y almacenarlos en las bases de datos de RappiPay.
5. Ordenar, almacenar, catalogar, clasificar, dividir, separar, verificar, comprobar o validar los Datos Personales suministrados.

6. Utilizar los datos suministrados en campañas de comunicación, divulgación y promoción u oferta de productos, actividades y/o servicios desarrollados como parte de estrategias internas de RappiPay.
7. Conservar registros históricos de RappiPay y mantener contacto con los Titulares de los Datos Personales.
8. Estudiar y analizar la información entregada para el seguimiento y mejoramiento de los productos, el servicio y la atención;
9. Comunicar y permitir el acceso a los Datos Personales suministrados a terceros proveedores de servicios de apoyo general, siempre que cuenten con la habilitación legal o contractual para ello.
10. Recabar, tener, manejar y utilizar los Datos Personales para realizar control y prevención del fraude, control y prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo.
11. Celebración, ejecución y gestión de las propuestas de negocios y contratos objeto de los servicios prestados.
12. Envío de comunicaciones de todo tipo a través de cualquier canal incluyendo, pero sin limitarse a, redes sociales, mensajes de texto, notificaciones push, correo electrónico, llamada telefónica, WhatsApp, etc., relacionadas con el objeto social de RappiPay tales como actividades de mercadeo y/o cualquier solicitud realizada por el Titular a RappiPay, entre otros, así como el envío de mensajes publicitarios sobre los productos o servicios ofrecidos por RappiPay o sus aliados comerciales.
13. Celebrar contratos de transferencia o transmisión de datos personales nacional o internacionalmente, con independencia de su legislación aplicable en materia de tratamiento de datos personales con terceros con los que RappiPay desarrolle actividades en cumplimiento de su objeto social y debida prestación de los servicios ofrecidos a los Titulares, así como también para desarrollar actividades de banca digital y pagos digitales.
14. Celebrar contratos de transmisión o transferencia con los aliados estratégicos de RappiPay, nacional o internacionalmente, con independencia de su legislación aplicable en materia de tratamiento de datos personales, para que ejecuten actividades de marketing, publicidad y promociones, y actividades relacionadas con su objeto social, todo de acuerdo con las disposiciones de la normativa colombiana. En este caso, los contratos no podrán recaer sobre los datos de geolocalización y biometría de los Titulares;
15. Solicitar la autorización de cobros, tales como débitos automáticos, ante las entidades definidas y autorizadas para ello.
16. Adelantar los procedimientos necesarios para suscribir y prestar de manera adecuada y en atención a las condiciones pactadas con los Titulares, los servicios relacionados con la adquisición de los productos ofrecidos por RappiPay y la suscripción de pagarés cuando ello resulte necesario, así como designar Encargados cuyos servicios sean requeridos con dicho fin.

17. Poner a disposición de los prestadores de los servicios de emisión, custodia y administración de títulos valores contratados por RappiPay, los datos de nombre, tipo y número de documento para complementar y actualizar las bases de datos administradas por los prestadores de estos servicios; y poner a disposición de estos prestadores los datos mencionados para la ejecución de servicios contratados por RappiPay de emisión, custodia y administración de valores. Para este caso particular, el tratamiento de los datos personales que se lleve a cabo en virtud de la transmisión de la información con destino a los prestadores de estos servicios, podrá regirse, en lo que al encargo respecta, por las disposiciones especiales de la política de tratamiento de datos personales de dicho prestador que regulan sus actuaciones como encargado del tratamiento en los términos de la regulación vigente en materia de protección de datos personales. Este tratamiento se realizará sin perjuicio de los principios que tutelan el tratamiento de la información, en particular del principio de finalidad establecido en la ley.
18. Realizar campañas de actualización de datos personales.
19. Consultar los datos personales, financieros, comerciales, crediticios o transaccionales del Titular, en las bases de datos de terceros, particularmente en la de Rappi S.A.S., con el objetivo de complementar y mejorar los procesos que Rappipay desarrolla internamente y son necesarios para el desarrollo de sus actividades comerciales; y con el objetivo de administrar cualquier tipo de riesgo que puedan afectar el normal funcionamiento de RappiPay.
20. Tratar datos personales de geolocalización con la finalidad de evitar actividades de lavado de activos, suplantación, fraude y/o cualquier otra actividad ilícita, ubicación de cajeros cercanos, ubicación de comercios aliados cercanos al cliente para el uso de promociones y servicios ofrecidos, lo que podría implicar el desarrollo de campañas publicitarias.
21. Enviar información financiera de sujetos de tributación en los Estados Unidos al Internal Revenue Service (IRS) o a otras autoridades de Estados Unidos u otros países, en los términos del Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) o de normas de similar naturaleza de terceros países o en virtud de tratados internacionales y la prevención y control del lavado de activos y la financiación del terrorismo.
22. Realizar todos los procesos necesarios para dar cumplimiento a las obligaciones legales y regulatorias en relación con los empleados de RappiPay.
23. Gestionar toda la información necesaria para el cumplimiento de las obligaciones tributarias y de registros comerciales, corporativos y contables de RappiPay.
24. Cumplir los procesos administrativos internos de RappiPay en materia de administración de proveedores y contratistas y en general dar cumplimiento a los protocolos internos de contratación.
25. Garantizar el cumplimiento de protocolos de seguridad de la información.
26. Cumplir las obligaciones de facturación y obligaciones regulatorias aplicables a la relación contractual entre RappiPay y el Titular.

27. Realizar labores de videovigilancia.

28. Administrar el recurso humano de RappiPay de conformidad con los términos legales y contractuales aplicables.

En dicha Política De Tratamiento de Datos Personales se enuncian también los Derechos con que los que cuentan los titulares de tales datos, así como los mecanismos para ejercerlos. Los titulares de datos Personales podrán acceder a estos, conocerlos, actualizarlos y rectificarlos; ser informados sobre su uso y la autorización con la que se cuenta para ello; presentar consultas y reclamos; revocar la autorización, o solicitar la supresión de sus datos, en los casos en que sea procedente. Todo esto podrá realizarse a través de: Correo electrónico: Protecciondatos.rappipay@rappi.com o payteescucha@rappisupport.com y en la Dirección física: Calle 93 # 19-75 Bogotá D.C. (Colombia).

Finalmente, el titular deberá tener presente, que de acuerdo con los términos del artículo 9o del decreto 1377 de 2013 “Revocatoria de la autorización y/o supresión del dato”, la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos de RappiPay.

Es de carácter facultativo suministrar información que verse sobre datos sensibles o de menores.

RappiPay certifica bajo la gravedad de juramento que todos los datos anotados aquí son ciertos y podrán ser consultados a través de la página web www.rappipay.co